

# EDUARDO JARÉN CEBALLOS



|  |  |
|--|--|
| Altos de Salamanca, 28<br>29602 MARBELLA<br>(Málaga)<br>Móvil: 610 501 634 | e-mail: amma@ammaconsulting.com<br>e-mail: ejc2020@gmail.com |
|--|--|

- Master en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible. Univ. Jaime I. Valencia, 2003
- Ldo. Químicas (Ingeniería Química). Univ. Alcalá. Alcalá de Henares, 1983.

## HISTORIAL PROFESIONAL

### 1. **AMMA CONSULTING** (desde 2003) Director-Gerente.

Desarrollo de proyectos de asesoramiento y consultoría: estudios de viabilidad, operaciones, proyectos de organización, mejoras de costes, calidad-medio ambiente.

Diseño y desarrollo de planes de formación de empresas.

Desde 2009 realizando proyectos de consultoría y de formación para empresas del sector de Golf, destacando los clubes en la Costa del Sol y proyectos de colaboración con la AEGG para Andalucía y Cataluña.

Proyectos formativos: CIT Marbella, Hotel Puente Romano, AEGG, Escuela Hostelería Benahavís, IDI (Institut Desenvolupament Industrial de les Illes Balears) y Escuela Balear de Administración Pública, Finca Cortesín Golf, Aloha Golf, La Cala Resort, FNAC, Vincci Hoteles, Paradores de Turismo, etc.

- Proyecto de MEJORA DE PROCESOS en La Cala Resort
- Proyecto de GESTIÓN DE CALIDAD, MEJORA DE PROCESOS y FORMACIÓN en CLUB DE GOLF ALOHA
- Proyecto de GESTIÓN DE CALIDAD, GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL, MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO y FORMACIÓN en Club de Golf Finca Cortesín.
- Colaborador con la AEGG en la organización de cursos de Revenue Management, Estrategia de Calidad y Formación y Desarrollo Profesional.
- Impartición de cursos de **GESTIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS CON CLIENTES** y cursos de **EXCELENCIA EN EL SERVICIO** para:
  - Club de Golf Finca Cortesín.
  - Club de Golf Aloha.
  - FNAC Málaga.
  - Hotel Puente Romano.
  - CIT Marbella – Cámara de Comercio de Málaga.
  - Hotel Las Casas de la Judería.
  - Resort Petchey Leisure Mijas, Tenerife y Vera.
  - Turgalicia
  - Asociaciones Turísticas y hoteleras

### 2. **ESCUELA HOSTELERÍA DE BENAHAVÍS** (2010-2017). Profesor colaborador en materias de Seguridad Alimentaria, Empleabilidad y Legislación aplicada a la Hostelería).

### 3. **LES ROCHES MARBELLA** – Escuela Superior de Alta Gestión de Hotel (Marbella – Málaga). 2004 – 2007. Director de Desarrollo de Nuevos Programas y Calidad, miembro de Comité de Dirección y responsable de operaciones, calidad y proyectos de mejora (productividad, costes, organización).

Desarrollo del negocio B2B dirigido a proyectos formativos *in company*.

Director y profesor del Programa de *Junior Management* 2004-2006.

Responsable de Desarrollo del Programa de **Postgrado Golf Management**.

Responsable de la certificación de calidad y participación en el proyecto de acreditación de la NEASC

## **EDUARDO JARÉN CEBALLOS**

4. **PRICEWATERHOUSECOOPERS Y GALGANO ESPAÑA, S.L.** (Madrid). 1995 – 2003. Director de consultoría. Proyectos de *lean manufacturing*, organización y TQM.  
Responsable de las áreas de Formación y Calidad Turística. Director del proyecto de difusión y sensibilización de calidad a más de 1000 empresarios y directivos en 70 ciudades españolas. Formador en herramientas de calidad
5. **SECTOR INDUSTRIAL (1984-1995). Áreas de Calidad e Industrialización**  
UNITED TECHNOLOGIES GATE (San Fdo de Henares-Madrid). Director de Calidad e Industrialización  
ITT AUTOMOTIVE – SWF AUTOELECTRIC (Villaverde Bajo-Madrid). Resp. de Ingeniería de Calidad  
CONSTRUCCIONES TERMOELÉCTRICAS (Arganda del Rey-Madrid). Jefe Depto Calidad.  
COMPONENTES ELECTRÓNICOS DE NAVARRA, S.A. (Buñuel-Navarra). Técnico Adjunto a Dir. Operaciones y Calidad.  
PIHER, S.A. (Badalona-Barcelona). Técnico laboratorio I+D.

### **INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

- Realización de más de 120 proyectos de certificación de calidad y medio ambiente.
- Formación en habilidades sociales y directivas, especialmente a la dirección de equipos, liderazgo y coaching (a través de Excellence Research Institute).
- Formación en la gestión de procesos, mejora, gestión organizativa y herramientas relacionadas con el TQM, gestión de la calidad y modelo EFQM
- Amplia experiencia como formador e instructor de equipos y formación en aula.
- Evaluador del Premio de Excelencia Empresarial de las Islas Baleares
- Experiencia en estudios, técnicas y métodos de *Customer Care*, utilizando las metodologías de SERQUAL.
- Alto compromiso con el desarrollo de las personas para la consecución de logros. Sistemas de evaluación del desempeño, definición de competencias, desarrollo de programas de formación.
- Experiencia en el diseño, desarrollo e Impartición de programas de formación para directivos y empresarios del sector turístico (70 localidades y con la participación de más de 1000 personas).
- Gerente del Proyecto de Calidad Turística para 1.500 hoteles, 120 agencias, 80 campings y coordinación de la elaboración de normas Q para diferentes subsectores turísticos.

#### ***Profesor colaborador:***

- Profesor del Curso de Gestión Deportiva y Operaciones de la AEGG.
- Profesor ESIC MARKETING & BUSINESS SCHOOL, Málaga. Matemáticas-II. Grado Marketing.
- Máster MTA de la Universidad de las Illes Balears. 2001
- Master de dirección de Empresas Turísticas de Las Palmas. 1999-2000
- Master Internacional de Turismo de Las Palmas. 1999
- Programa *Junior Management* de Les Roches Marbella. 2004-2006
- Curso Técnico de Gestión de Hotel. Universidad Málaga – Les Roches (2002-2003)
- Escuela de Hostelería de Islas Baleares. 1998-2001
- Escuela de Hostelería de Benahavís (Málaga). 2009-2014

#### ***Ponente:***

- Ponente en el Congreso de la Federación Italiana de la Pyme (FIPE) (2002). Estrategia Turística.
- Ponente en la Cámara de Comercio de Pescara (Italia, 2002)
- Ponente en el Congreso de la Abogacía de Málaga (2009)
- Ponente en diversos congresos y jornadas relacionadas con el sector turístico y hotelero en el periodo 1997-2004: Oviedo, Estella, Costa Brava, Costa del Sol, Tenerife, Benidorm, Mallorca, Menorca, etc.

# EDUARDO JARÉN CEBALLOS