



## MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAMME NIVEL I

Del 10 al 14 de septiembre de 2018 en Málaga

De lunes a viernes desde las 9 horas hasta las 18 horas

REAL GUADALHORCE CLUB DE GOLF

### PRESENTACIÓN DEL CURSO

### CONTENIDOS DEL CURSO

### LUGAR Y FECHAS DE CELEBRACIÓN

### PONENTES DEL CURSO

### INSCRIPCIONES

### CÓMO RESERVAR



# ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE GERENTES DE GOLF MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAMME NIVEL 1

Uno de los pilares fundamentales tanto de la Club Managers Association of Europe como de la Asociación Española de Gerentes de Golf es la formación y profesionalización del sector.

La AEGG como partner de la CMAE, desarrolla en España los niveles formativos I y II del Management Development Programme en Español y colabora activamente en la promoción y desarrollo de los niveles superiores en Inglés.

Estos cursos se desarrollan para dar respuesta a la necesidad de **formación empresarial especializada en golf**. Perseguimos la formación integral de la industria del golf, mediante el desarrollo de conocimientos específicos, aptitudes de liderazgo e iniciativa personal que les lleven a adoptar decisiones creativas en problemas complejos y orientándoles hacia la **eficiencia y rentabilidad** de la totalidad de la organización a través de las distintas unidades de negocio.

Muchos directores de campos de golf llegan a la industria del golf con competencias y habilidades propias de otros sectores y a través de estos programas, los gerentes pueden adquirir y completar las

competencias y habilidades más específicas de la gerencia moderna de la industria del golf.

Un estudio realizado en el año 2002 por la CMAA Club Managers Association of América solicitó a más de 6.000 directores de campos de golf que indicaran cual eran los conocimientos y habilidades más valoradas en sus puestos de trabajo.

Diez años después, la Universidad de Bournemouth pidió a los directivos de clubes europeos la misma encuesta.

Tanto en el 2002 como en el 2012, ambos estudios coincidieron en que hay diez competencias necesarias de debe poseer un director competente y profesional de un club de golf:

- La gobernanza o gestión del club
- Cuentas y Finanzas aplicadas al golf
- RRHH
- Marketing
- Derecho aplicado al golf
- Gestión de instalaciones de golf
- Motivación, liderazgo.
- Gestión deportiva y Operaciones.
- Habilidades y técnicas directivas.
- Membership & Pay and Play

A lo largo de los cinco niveles formativos se adquieren la formación y conocimientos específicos adaptados a los modelos de gerencia del golf de estas 10 competencias.

En el MDP Nivel I, de 40 horas de duración que se desarrollan a lo largo de 8 horas diarias durante una semana se mejora el conocimiento de los gerentes y personal de la industria del golf para que puedan desarrollar mejor sus competencias. Además, al final de la semana, los participantes han establecido una valiosa red de contactos entre compañeros y docentes que les ayudarán a lo largo de su carrera profesional.

## NIVEL 1 – CONTENIDOS DEL CURSO

El contenido y los objetivos de aprendizaje han sido proporcionados por la Asociación de Directores de Clubes de Europa y adaptados por la Asociación Española de Gerentes de Golf y este curso de formación es aprobado por la Asociación de Administradores de Clubes de América como parte de la vía educativa a la calificación \* CCM.

Liderazgo y estrategias de dirección en los clubes de golf	Se explorarán las diversas habilidades de liderazgo, motivación y gestión de equipos así como las estrategias necesarias para la gerencia de los clubes modernos.
Habilidades directivas	En la gestión de los clubes y campos de golf de hoy en día es necesario conocer, desarrollar e implementar una serie de habilidades propias de la dirección de los clubes deportivos.
Legalidad y los contratos específicos aplicados a la industria del golf	Sin duda es de vital importancia para poder dormir tranquilo el conocer los diferentes formatos contractuales y los aspectos legales aplicados y específicos de los clubes de golf así como los riesgos que se pueden asumir en cada momento.
Conocimientos básicos sobre alimentación y bebidas	Tanto en el caso de que la hostelería del club la gestionemos de forma directa como si la tenemos externalizada, hoy más que nunca debemos ser conscientes de la necesidad de conocimiento sobre el departamento de alimentación y bebidas de un club para poder adaptarlo a las demandas de nuestros clientes.
La gestión financiera de un club de golf	Sin duda alguna uno de los aspectos más importantes para el gerente de un campo de golf es saber adaptar la gestión financiera y presupuestaria a las necesidades actuales. Fortalecerá sus conocimientos sobre la cuenta de pérdidas y ganancias, balances y la propia gestión presupuestaria.
Los RR.HH.	En determinadas estructuras de un club de golf es competencia de los directores adaptar, gestionar y mejorar la estructura y el equipo de trabajo que tenemos en nuestro club de golf.

*\*CCM: Director de club certificado, un standar de excelencia internacionalmente reconocido mediante exámen*

## NIVEL I CONTENIDOS DEL CURSO

<p>La dirección de las operaciones de un club de golf</p>	<p>El conseguir un adecuado equilibrio entre las demandas de nuestros socios o abonados con las necesidades de introducir ingresos en el club a través de los clientes externos.</p>
<p>Mantenimiento del campo de golf para directores</p>	<p>El director del campo de golf, aunque no se dedique a cortar los greens o fertilizar las calles del campos, si que debe tener los conocimientos agronómicos necesarios para liderar el equipo de mantenimiento de la manera más eficaz posible.</p>
<p>La gestión de las instalaciones del club</p>	<p>Aunque en la mayoría de los casos, cuando llegamos a un club de golf ya nos encontramos con las instalaciones hechas, si que debemos conocer la mejor manera de adaptar la estructura de instalaciones que tenemos a las necesidades de nuestro club para sacarles el máximo partido.</p>
<p>El desarrollo de nuestra carrera profesional</p>	<p>Tenemos la suerte y la responsabilidad de trabajar donde nuestros clientes disfrutan de su tiempo de ocio. A pesar de ello, en algunos casos no es fácil conseguir adecuar el trabajo y nuestra satisfacción personal. Debemos saber cómo formarnos y consolidar la confianza de nuestras Juntas Directivas o propiedades para abonar nuestro desarrollo profesional.</p>
<p>El marketing en los campos de golf</p>	<p>Sin duda alguna en la sociedad que vivimos hoy en día el marketing ocupa un lugar primordial a la hora de llevar un club de golf a buen Puerto. On line – off line, el equilibrio y el conocimiento de lo que necesita cada club es importante a la hora de hacernos un hueco en la industria.</p>
<p>La seguridad y salud laboral de nuestro equipo de trabajo</p>	<p>Los clubes de golf son centros de trabajo en el que se desarrollan y comparten competencias profesionales de muy diversa índole. Desde las tareas del equipo de mantenimiento hasta las operaciones del club o el Departamento de alimentación y bebidas, todos deben contar con una planificación adecuada de seguridad laboral.</p>

*\*CCM: Director de club certificado, un standar de excelencia internacionalmente reconocido mediante exám*

## Lugar de celebración del MDP Nivel I

### **REAL GUADALHOCE CLUB DE GOLF.**

A 15 minutos del centro de Málaga y a 10 minutos del aeropuerto se encuentra el mejor club de Málaga con su fabulosa casa típica de campo del siglo XVIII, su actual casa club.

El Real Club de Guadalhorce cuenta con un campo de 18 hoyos y otro de 9 hoyos pares 3 en un entorno completamente natural perteneciente al Valle del Guadalhorce. El Club está capacitado para albergar jornadas de formación con excelentes salas de reuniones y aulas tecnológicamente avanzadas para ofrecer las mejores experiencias en estas reuniones empresariales.

El hotel Plaza del Castillo se encuentra a menos de 3 kilómetros del Real Guadalhorce Club de Golf a 5 minutos del aeropuerto y a 10 minutos del centro de Málaga.

El Hotel Plaza del Castillo fue inaugurado en **Enero de 2013**, un edificio totalmente nuevo con una construcción de estilo **medieval**, con **66** habitaciones cómodas y jardines interiores que le ayudan a relajarse y trabajar si es por negocios.



## LOS PONENTES DEL MDP Nivel I

La Asociación Española de Gerentes de Golf y la Club Managers Association of Europe han puesto especial dedicación a la hora de seleccionar los mejores ponentes para impartir el curso Management Development Programme Nivel I en Español. Se trata de un curso realizado para la industria del golf por profesionales con amplia dedicación y experiencia en la docencia en el mundo del golf. Gerentes de campos de golf, especialistas en RR.HH. o en Derecho aplicado al golf que tienen relación directa con los campos de golf, expertos en mantenimiento de campos de golf que han pasado por la dirección de algunos clubes y los mejores profesionales de marketing en golf on line y off line.

CUADRO DE PONENTES DEL MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAMME NIVEL I	
Javier Reviriego Bóveda	Director General de Real Club Valderrama
Alberto Iglesias	Director Club de Golf Font del Llop
Ignacio del Cuvillo Cano	Director de Real Club de Golf Guadalmina
Noemí Román	Directora Comercial La Cala Golf Resort
Alejandro Ponce de León	Experto en Derecho Aplicado al Golf
Juan José Iñiguez de Palacio	Dirección, mantenimiento y proyectos de golf
Eduardo Jarén Ceballos	Consultor especialista en desarrollo profesional
José María Alcázar	Experto en Alimentación y Bebidas
Miguel Ángel Aranguren	Director Financiero Real Club Sotogrande
Javier Navarro	Ex-Director de RR.HH. La Cala Golf Resort

CUROS	FECHAS	PRECIO CURSO	4 NOCHES HOTEL
Part 1	10 Nov – 14 septiembre 2018	980 €	240 €

Los importes especificados incluyen todos los materiales, así como el alojamiento y, desayuno. El almuerzo durante los 5 días del curso tendrá un coste de 25 euros/día

\* Noche extra del 9 de septiembre: 60 euros.

\* Los interesados en participar en el MDP Nivel I que no sean asociados a la AEGG o no trabajen en algún campo cuyo director esté asociado a la AEGG deberán abonar un suplemento de 300 euros.

**EL CURSO PUEDE SER BONIFICADO A TRAVÉS DE LOS CRÉDITOS DE LA FUNDAE**

### CÓMO RESERVAR PLAZA

Para reservar plaza en el MDP NIVEL I póngase en contacto con la AEGG en el mail [aegg@aeggolf.org](mailto:aegg@aeggolf.org)

